

ОТЧЕТ
о реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Солнышко»
(полное наименование ОО)

Отчетный период: первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте ДОУ размещена не актуальная информация на момент проведения НОКО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет ФЛ/ЮЛ 2. Продвигать в родительских группах в Ватцап официальный сайт ДОУ и в частности раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Февраль 2020г.	Зам. заведующего по ВР Севиринова Т.А.	Информация актуализирована	03.02.2020г
				Ознакомление с информацией на сайте ДОУ через соцсети и посещение его обеспечена	28.02.2020г
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить на сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО 2. Разместить в разделе 	Февраль 2020г	Зам. заведующего по ВР Севиринова Т.А.	Информация по bus.gov.ru размещена, до родителей (законных	1,2,3,4 пункты выполнены в феврале 2020г.

	<p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019г</p> <p>3. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)</p> <p>4. На родительских собраниях познакомить родителей с сайтом bus.gov.ru</p>	Апрель 2020г	Заведующий Н.В. Анохина	представителей) доведена	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Неудовлетворенность организацией питания в ДОУ (35% респондентов)	<p>Организовать опрос родителей с целью выявления причин неудовлетворенности питанием в ДОУ.</p> <p>Анализ проведенного мониторинга.</p> <p>Обсуждение результатов мониторинга со всеми участниками образовательных отношений.</p> <p>Принятие решения по результатам.</p>	До 01.04.2020г	Краншоп К.Г., диетсестра	<p>Опрос родителей (законных представителей) проведен.</p> <p>По результатам анализа ответов принято решение</p>	<p>19.03.2020г.</p> <p>Анализ мониторинга показал низкую осведомленность родителей по вопросу организации питания в ДОУ.</p> <p>На родительских собраниях подробнее разъяснить тему питания детей в ДОУ.</p> <p>Рассмотреть возможность отдельного меню для детей с аллергией на молочный белок.</p> <p>Август 2020.</p>
2. Недостаточное оснащение групп играми и игрушками в соответствии с ФГОС ДО (8% респондентов)	Приобрести в ДОУ игры и дидактические пособия в соответствии с планом ФХД на 2020г	В течение 2020г	Заведующий Н.В. Анохина	Запланировано на сентябрь-ноябрь 2020г	Выполнено ноябрь 2020г.
3. Отсутствие удобной навигации на территории и внутри ДОУ (5% респондентов)	Обеспечить удобную навигацию внутри и на территории ДОУ	В течение 2020г	Шестакова О.В., зам. заведующего по АХР	Июль 2020г.	
4. Недостаточное оборудование видеотеками внутри здания	Дооборудовать видеотеками коридоры 1, 2 и 3 этажа ДОУ	В течение 2020г.	Шестакова О.В., зам. заведующего по АХР	Июнь 2020г.	Смета составлена.
5. Несоответствие количества медицинского	Продолжить работу с БЦРБ по обеспечению медицинским персоналом в	В течение 2020г.	Заведующий Н.В. Анохина	Взаимодействие продолжается	

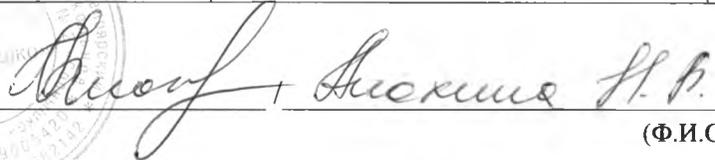
персонала Приказу Министерства здравоохранения РФ от 05.11.2013г № 822н	соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 05.11.2013г № 822н (1 фельдшер (медицинская сестра) на 100 детей в ДОУ)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Сделать запрос в ГИБДД по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Март 2020г.	Заведующий Н.В. Анохина		Выполнено август 2020г.
	2. Приобрести сменную кресло-коляску	До 2022г	Заведующий Н.В. Анохина		
	3. Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях для детей	До 2022г	Заведующий Н.В. Анохина, зам. Заведующего по АХР Шестакова О.В.		
Неполное соответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2022г.	Заведующий Н.В. Анохина		
	2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июль 2020г	Заведующий Н.В. Анохина	Запланировано на июль 2020г	
	3. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Н.В. Анохина		Нет необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести с работниками ДОУ семинары по правилам ведения переписки с использованием дистанционных форм взаимодействия	Февраль 2020г.	Зам. заведующего по ВР Севиринова Т.А.	Проведен круглый стол с педагогами «Дистанционные формы взаимодействия ДОУ с семьей»	11.02.2020г
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ	Проведение с работниками ДОУ обучающих семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями)	Февраль 2020г	Зам. заведующего по ВР Севиринова Т.А.	Организовано проведение серии обучающих консультаций - семинар-практикум «Дистанционное общение с	С 18.03.2020г

				<p>родителями (законными представителями)», педагог-психолог консультация «Вежливость — основа общения», воспитатель -блок инструктажей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в сфере образования, зам/зав. по ВР - круглый стол «Доброжелательность - желание добра»</p>	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность родителей графиком работы ДОУ (28% респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование родителей с целью выявления необходимого графика работы ДОУ для родителей. Анализ проведенного анкетирования. Обсуждение результатов анкетирования со всеми участниками образовательных отношений. Принятие решения по результатам проведенной работы</p>	<p>До сентября 2020г</p>	<p>Заведующий Н.В. Анохина</p>	<p>Запланировано на август-сентябрь 2020г</p>	<p>25.09.2020г.</p>
<p>Отсутствие в ДОУ дополнительных образовательных услуг (20% респондентов)</p>	<p>Организовать работу по лицензированию дополнительного образования в ДОУ</p>	<p>До 2022г</p>	<p>Заведующий Н.В. Анохина</p>		
<p>Неудовлетворенность родителями количеством узкопрофильных специалистов в ДОУ (20% респондентов)</p>	<p>Провести анализ работы узкопрофильных специалистов ДОУ. Провести информационно – разъяснительную работу для родителей по специфике работы узкопрофильных специалистов</p>	<p>До сентября 2020г</p>	<p>Заведующий Н.В. Анохина</p>	<p>Запланировано на август-сентябрь 2020г</p>	<p>20.09.2020г.</p>

Заведующий
(подпись)



(Ф.И.О.)