



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
в городе Асбест и Белоярском районе**

(Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области)

г. Асбест, ул. им. А. П. Ладыженского, д. 17, Свердловская область, 624269, тел./факс: 8 (34365)
2-48-18, E-mail: mail_03@66.rospotrebnadzor.ru

Исх. №66-03-13/13-⁴⁴⁸⁸-2022
от ¹⁶ .05.2022 г

В СМИ

на сайты Администраций ГО

Руководителям юридическим лицам и сотрудникам,
Индивидуальным предпринимателям и сотрудникам,
Гражданам

**На что нужно обратить внимание граждан при заключении договора на оказание
платных юридических услуг**

На территории Свердловской области участились случаи поступления обращений граждан на действия юридических компаний, предоставляющих дорогостоящие юридические услуги.

При обращении в юридические консультации необходимо обратить внимание на следующее:

Первое - на информацию об исполнителе договора (изучите отзывы об организации, которая оказывает услуги, посмотрите на официальном сайте Федеральной налоговой службы сведения о государственной регистрации данной организации).

Второе - обязательно ознакомьтесь с прайс-листом организации, какой размер оплаты и за что именно Вы ее вносите.

Третье - уточните какой договор и на что именно Вам предлагают заключить (на оказание информационных услуг, на представительство в суде, подготовку процессуальных документов и т.п.).

Четвертое – на сроки оказания услуг (в течение какого срока Вам будут подготовлены документы и т.п.)

Пятое - какой порядок взаимодействия с Вами до момента достижения результата прописан в договоре (нередко юридические компании вводят клиентов в заблуждение, обещая достижение желаемого клиентом результата, но заключая договор на подготовку документов - итогом таких договорных взаимоотношений может оказаться конфликт, так как клиентом документы получены, акт на оказание услуг подписан, работа фирмы по договору выполнена, а результат фактически не достигнут).

Помимо прочего обращаем особое внимание, что организация, оказывающая юридические услуги, не вправе без согласия клиента выполнять платные дополнительные услуги. В случае, если они уже были оказаны, потребитель вправе их не оплачивать, а если оплатил – потребовать возврата денежных средств (статья 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Также потребитель обладает безусловным правом на отказ от исполнения договора в любой момент (статья 32 Закона «О защите прав потребителей»). Однако, при отказе от услуги потребитель обязан оплатить компании фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Необходимо отметить, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий совершение выезда юриста в судебные органы и прочее).

Начальник Асбестовского отдела
Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области



Е.А.Брагина