



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
в городе Асбест и Белоярском районе**

(Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области)

г. Асбест, ул. им. А. П. Ладьженского, д. 17, Свердловская область, 624269, тел./факс: 8 (34365) 2-48-18, E-mail:
mail_03@66.rosпотребнадzor.ru

†

№ 66-03- 13/13-^{53 98}-2022
от _____ 2022г.

**В СМИ,
сайты Администраций ГО,
Индивидуальным предпринимателям,
Руководителям юридических лиц**

**Заключение Асбестовского отдела Роспотребнадзора помогло в суде
отстоять права потребителя**

В Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение гражданки А. о покупке недоброкачественной мороженой рыбы (горбуши) в магазине «Светофор» ООО «Торгсервис» по адресу: Свердловская область, г.Асбест, ул.Плеханова, д.9/1 на сумму 874 рубля. При разморозке рыбы были выявлены признаки недоброкачественности данного товара.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон), ст. 503 Гражданского кодекса РФ в случае обнаружения недостатка товара покупатель вправе по своему выбору потребовать: замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества, либо соразмерного уменьшения покупной цены. А также покупатель вправе отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При отказе от товара с требованием возврата уплаченной за товар суммы покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

Специалистами Асбестовского отдела Роспотребнадзора гражданке А. была соответствующая консультация. Гражданка А. обратилась в магазин с требованием вернуть деньги за недоброкачественную рыбу (горбушу). В магазине «Светофор» ООО «Торгсервис» в удовлетворении требований в добровольном порядке ей было отказано. Гражданка А. обратилась в суд за защитой своих прав.

В рамках реализации судебной защиты прав потребителей Асбестовским отделом Роспотребнадзора было направлено в суд заключение по делу гражданки А. по запросу суда.

В заключении Асбестовским отделом Роспотребнадзора были поддержаны выставленные требования потребителем. Определением суда от 20.06.2022 года было утверждено мировое соглашение, заключенное между гражданином А. и ООО «Торгсервис 66», где ответчик (ООО «Торгсервис 66») обязуется выплатить гражданке А. сумму в размере 4031 рублей 60 копеек, в том числе неустойку, компенсацию морального вреда.

Начальник Асбестовского отдела
Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области

Е. А. Брагина

