



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в
городе Асбесте и Белоярском районе**
ул. Ладыженского, д.17 г. Асбест, тел (343 65) 2-48-18. факс: (343 65) 2-48-18

E-mail: mail_03@.66.rospotrebnadzor.ru

Исх.№66-03-13/13-538/2022,
от 08.07.2022 г.

В СМИ,
Сайты Администраций ГО,
Индивидуальным предпринимателям,
Руководителям юридических лиц

**Асбестовский отдел Роспотребнадзора информирует об изменениях
в правила оказания услуг телеграфной связи.**

С 1 сентября 2022 года вступают в силу новые Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ № 968 от 28.05.2022 года. Срок действия до 1 сентября 2028 года.

В документе сказано, что правила актуализируются для дополнения способов доведения оператором связи информации о месте нахождения и режиме работы телеграфа с помощью размещения такой информации на сайте оператора связи в интернете. Кроме того, согласно новым правилам, отправитель телеграммы будет получать электронный чек на мобильный телефон либо на адрес электронной почты. По данным Минцифры, за последние годы россияне отправляют около 5 млн телеграмм в год. "Этот формат коммуникации остается востребованным у граждан.

Услуги телеграфной связи предоставляются пользователям на основании договора о предоставлении услуг телеграфной связи (статья 420 – 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ)).

Приказом Минцифры России от 03.02.2022 N 85 утверждены Требования к оказанию услуг телеграфной связи. Оператор связи обязан заключить с пользователем договор о предоставлении услуг телеграфной связи, кроме случаев, когда он докажет отсутствие возможности предоставить пользователю услуги телеграфной связи.

Договор о предоставлении услуг телеграфной связи считается заключенным с момента выдачи оператором связи пользователю чека контрольно-кассовой машины или квитанции установленной, Министерством финансов РФ, формы, подтверждающих оплату пользователем заказанных услуг. В случае уклонения оператора от заключения договора (выдаче чека) о предоставлении услуг телеграфной связи, пользователь вправе обратиться в суд с требованием о заключении договора. В частности установлено, что Требования к оказанию услуг телеграфной связи определяют порядок оказания услуг телеграфной связи на сети телеграфной связи РФ и являются обязательными для всех операторов связи, участвующих в оказании услуг телеграфной связи.

Операторы связи при оказании услуги "телеграмма" должны обеспечить прием, передачу, обработку, хранение телеграммы, поданной отправителем, и ее доставку адресату.

Начальник Асбестовского отдела
Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области

Е.А.Брагина

1

1

1

1