

УТВЕРЖАЮ

Александровский Александр Валентинович
Исполняющий полномочия главы Белоярского муниципального округа
Свердловской области
(ФИО)



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2
"Солнышко"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Белоярский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6639005-420
87,1
505
10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений	01.02.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о документе о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего		

3	Отсутствие в помещениях образовательной организации плакатов с персонифицированным QR-кодом и пояснительным текстом для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить в помещениях образовательной организации плакаты с персонифицированным QR-кодом и пояснительным текстом для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
7	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа Администрации Беловорского МО письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности.	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологий. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей "Новогодняя елка", "Богатырские забавы", "Праздник мам". Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. В зоне "Прихожей" организованы сиденье места для родителей и детей, а также изменено половое покрытие на не промокающее. Дополнительно организовано дежурство для помощи родителям и детям.	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать для родителей (законных представителей) комфортные условия во входной зоне. Заменить половое покрытие.	01.12.2026	Лесных Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности заведующего		